Инструкция для использования TrueConf для студентов

Содержание

1. Скачивание и установка приложения TrueConf 2

2. Подключение к конференции 4

2.1 Подключение с помощью установленного приложения 5

2.2 Подключение без установки приложения 6

2.3 Подключение через браузер 6

3. Интерфейс 7

3.1 Вид интерфейса через приложение 7

3.2 Вид интерфейса через браузер 9

4. Возможные проблемы 10

4.1 Проблемы с видеосвязью 10

4.2 проблемы с подключением 10

1. Скачивание и установка приложения TrueConf

Мы рекомендуем в первую очередь скачать приложение TrueConf для начала работы, как самый стабильный и удобный вариант подключения к конференциям. Сайт: vcs.guimc.bmstu.ru (рис.1)

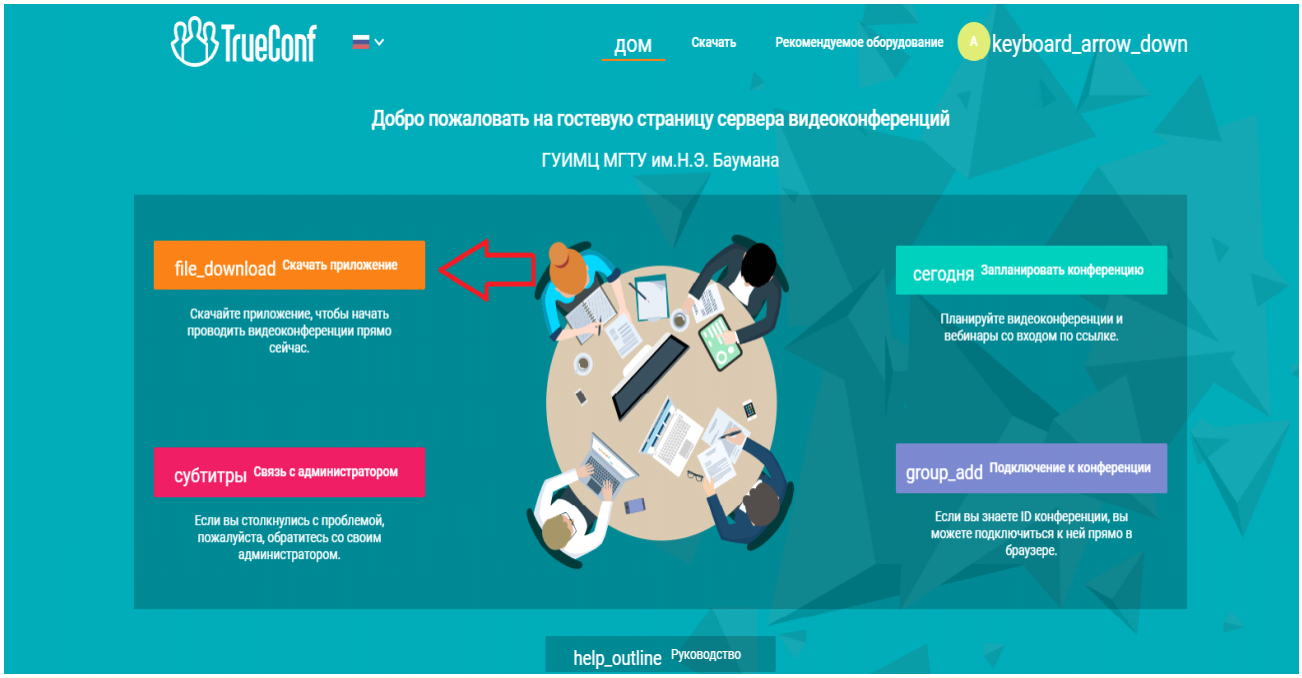

Рисунок 1

Также можно скачать TrueConf с официального сайта по адресу: https://trueconf.ru/ (Рис. 2, Рис. 3)

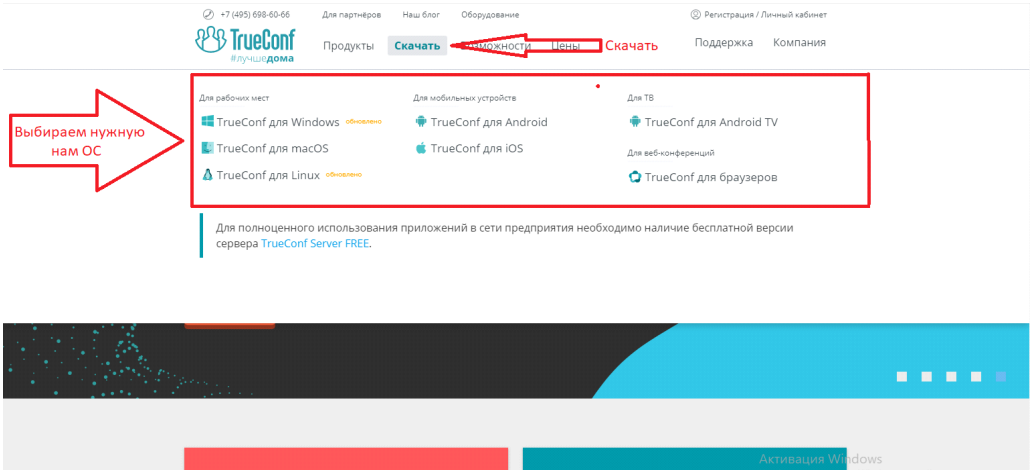

Рисунок 2

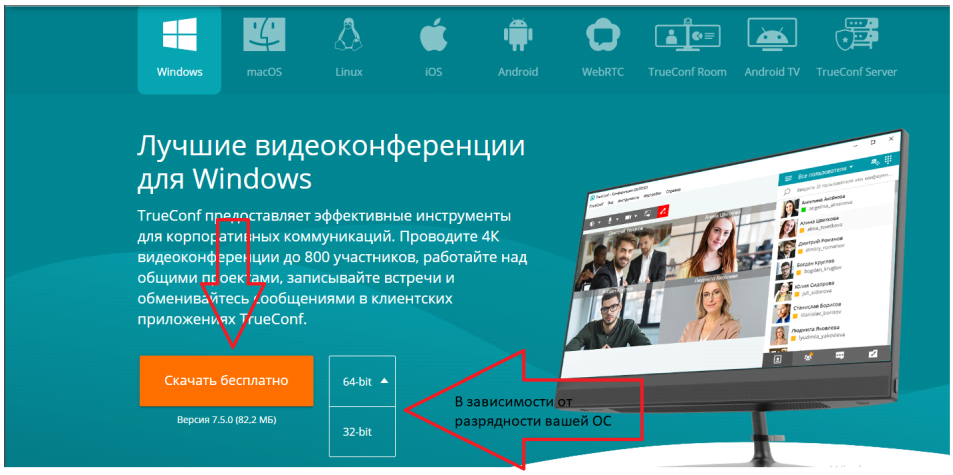

Рисунок 3

Внимание! Важно, чтобы вы были подключены к серверу vcs.guimc.bmstu.ru (Подробнее можно прочитать в конце инструкции в пункте "Возможные проблемы с подключением").

2. Подключение к конференции

Вы получите ссылку для перехода в конференцию от своего преподавателя (или увидите её в расписании, выглядит она примерно вот так: «vcs.guimc.bmstu.ru/c/[название предмета]»). Перейдя по ссылке, вы попадёте на сайт TrueConf. Вам предложат подключиться к конференции. Нажав «Подключиться», вам нужно будет авторизоваться. Вам ненужно иметь собственный логин и пароль, достаточно указать гостевое имя (советуем указывать его в виде Фамилии и Имени, чтобы преподаватель видел, кто присутствует на занятии). (рис.4)

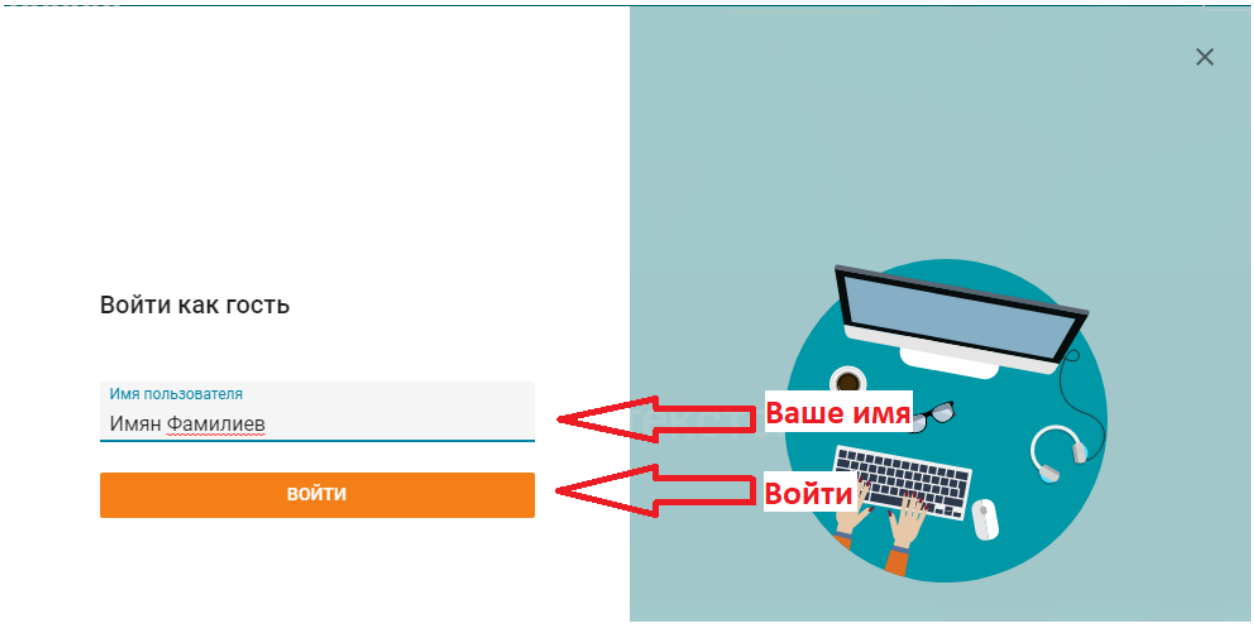

Рисунок 4

После вы попадёте в меню с выбором вариантов для входа. Там вы можете зайти в конференцию через скаченное вами приложение, через ваш браузер или через образ приложения без установки приложения (рис.5). Подробнее каждый из вариантов входа рассмотрен ниже.

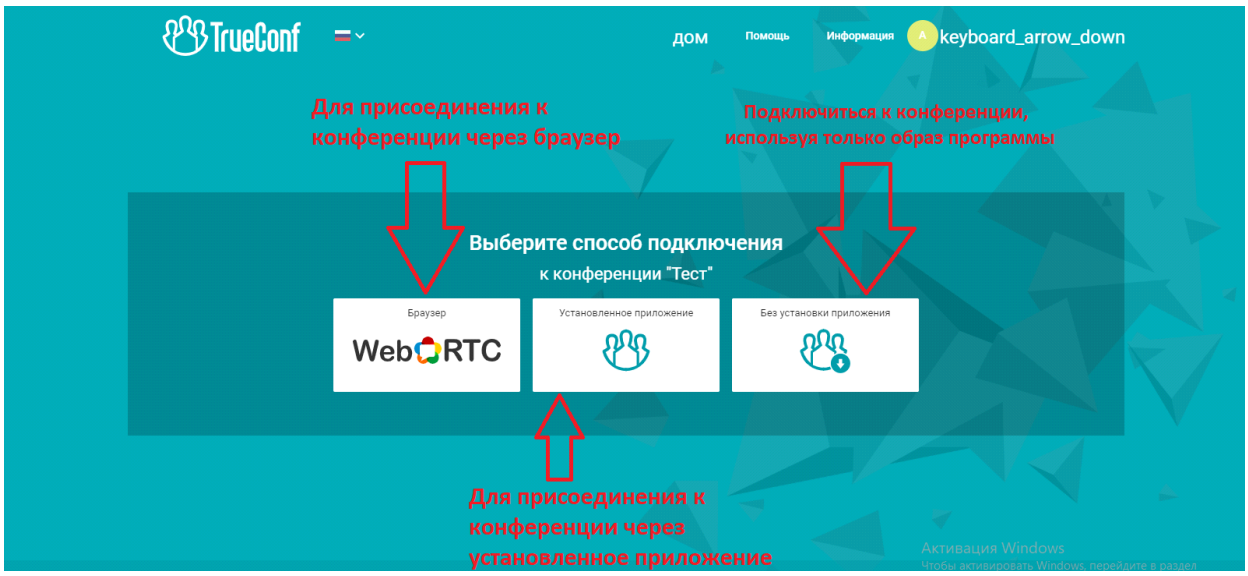

Рисунок 5

2.1 Подключение с помощью установленного приложения

Рекомендуемый выбор — это «установленное приложение» (О том как его скачать и установить описано в первом разделе). Этот вариант наиболее стабильный и удобный. После нажатия на кнопку вам предложат открыть приложение TrueConf Client. Для подключения нужно нажать: «Открыть приложение TrueConf Client»(рис.6)

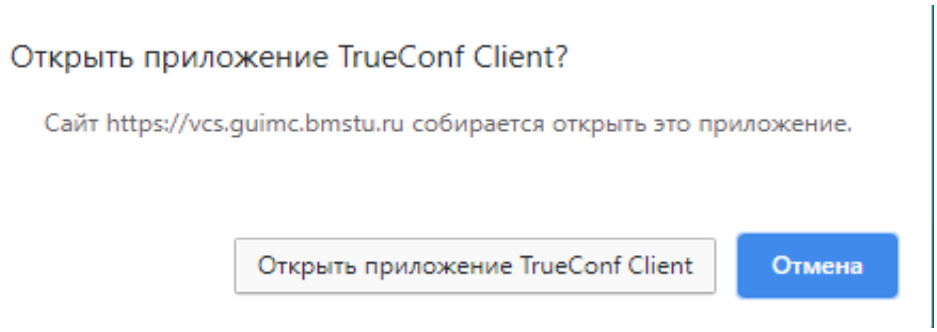

Рисунок 6

2.2 Подключение без установки приложения

Присоединившись к конференции по ссылке вы попадёте в меню показанное на рисунке 1. Выше мы рассмотрели способ подключения с уже установленным приложением. Нажав на кнопку «Без установки приложения» вы скачаете .exe файл на котором будет храниться образ программы TrueConf. Минус способа заключается в том, что вы можете пользоваться образом приложения, но в пределах только одной конференции. Потому этот способ рекомендуется использовать только при невозможности скачать приложение. Интерфейс самого образа будет схож с интерфейсом приложения (рассмотрено ниже).

2.3 Подключение через браузер

Если в меню, показанном на рисунке 1 вы укажете версию Web RTC, то вы сможете подключиться к конференции через браузер. Интерфейс браузерной версии TrueConf рассмотрен ниже.

Примечание: Подключение через браузер не рекомендовано из-за нестабильности связи при таком виде подключения.

3. Интерфейс

3.1 Вид интерфейса через приложение

Быстрое тройное нажатие на изображение пользователя, выступающего на трибуне, позволит увеличить его изображение. (Изображение увеличится только для вас). (рис. 7, рис. 8)

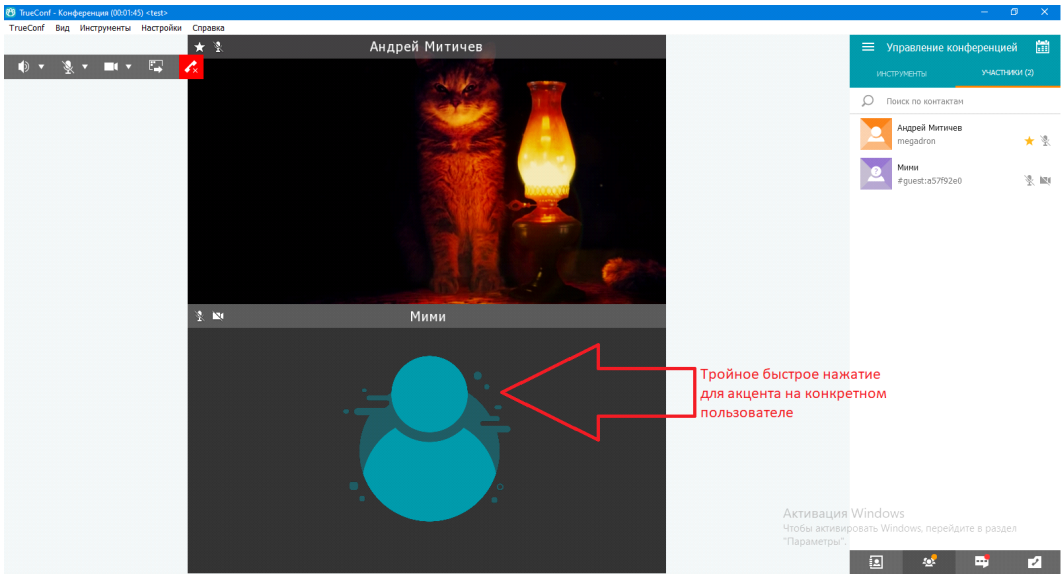

Рисунок 7

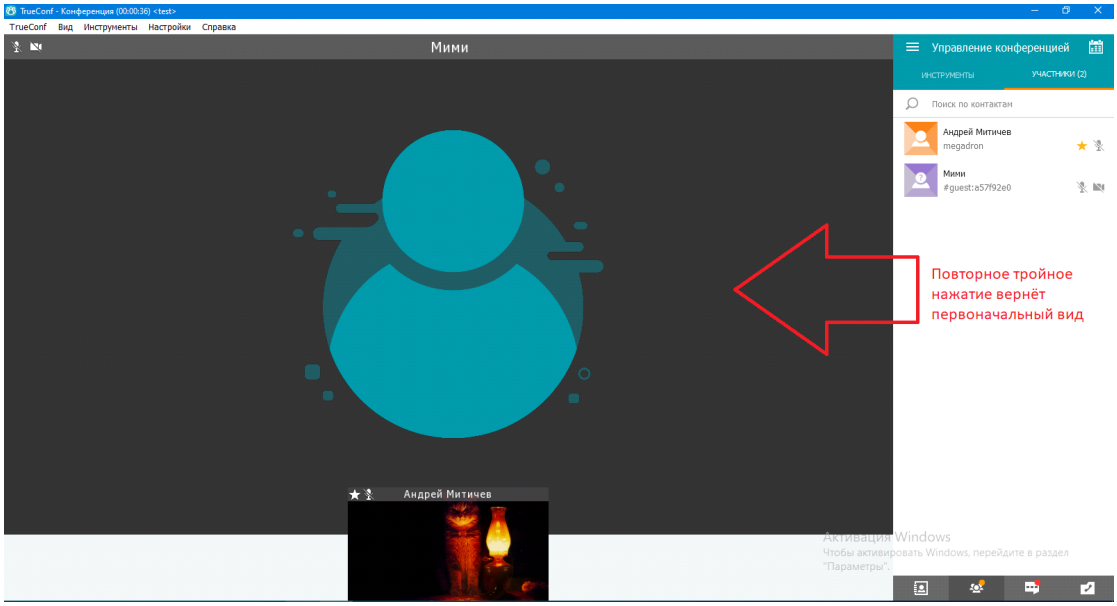

Рисунок 8

Выступающий на трибуне — это человек, которого могут видеть и слышать все участники конференции. Как правило, это всегда преподаватель и один студент который отвечает.

Вы можете быть приглашены на трибуну преподавателем или попросить выйти на трибуну самостоятельно.

Помните, после того как вы нажмёте на кнопку «взойти на трибуну», вы зайдёте на неё только после одобрения преподавателя. (рис.10)

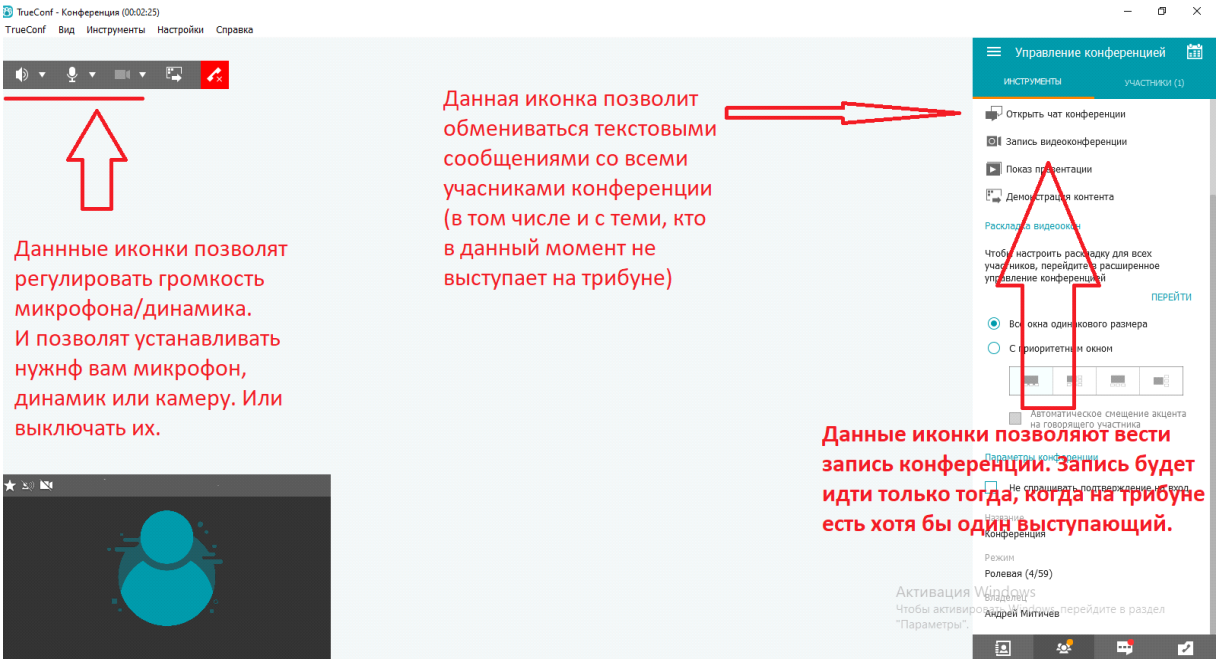

Рисунок 9

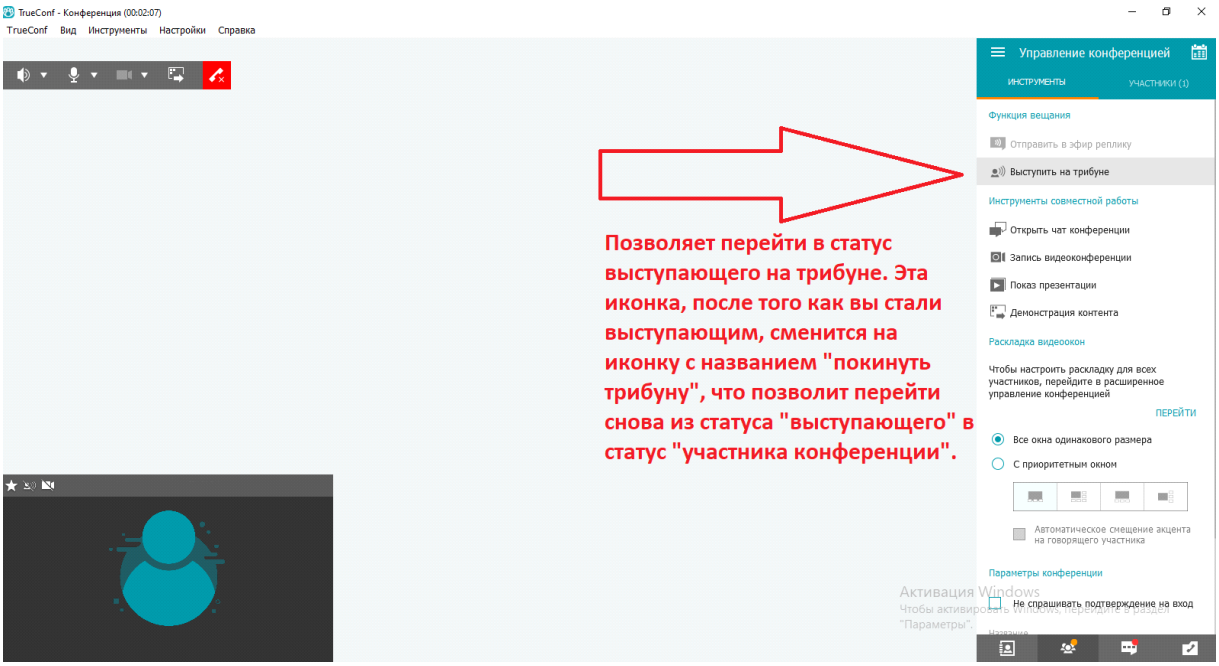

Рисунок 10

3.2 Вид интерфейса через браузер

Интерфейс в браузере более простой чем в приложении. Однако мы не рекомендуем эту версию из-за её нестабильности. (рис.11)

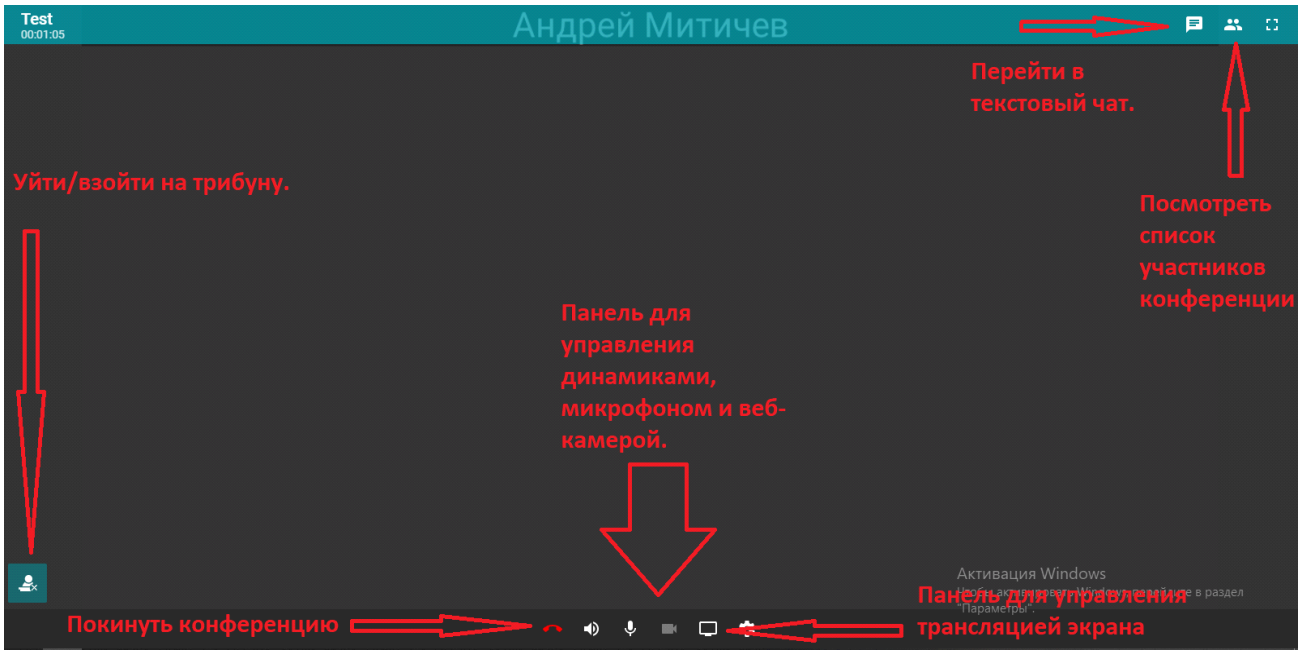

Рисунок 11

4. Возможные проблемы

4.1 Проблемы с видеосвязью

Бывают проблемы с передачей видеоданных через веб-камеру. Например зависание изображения. В таком случае обычно помогает отключение и последующее включение веб-камеры. (Рис.12)

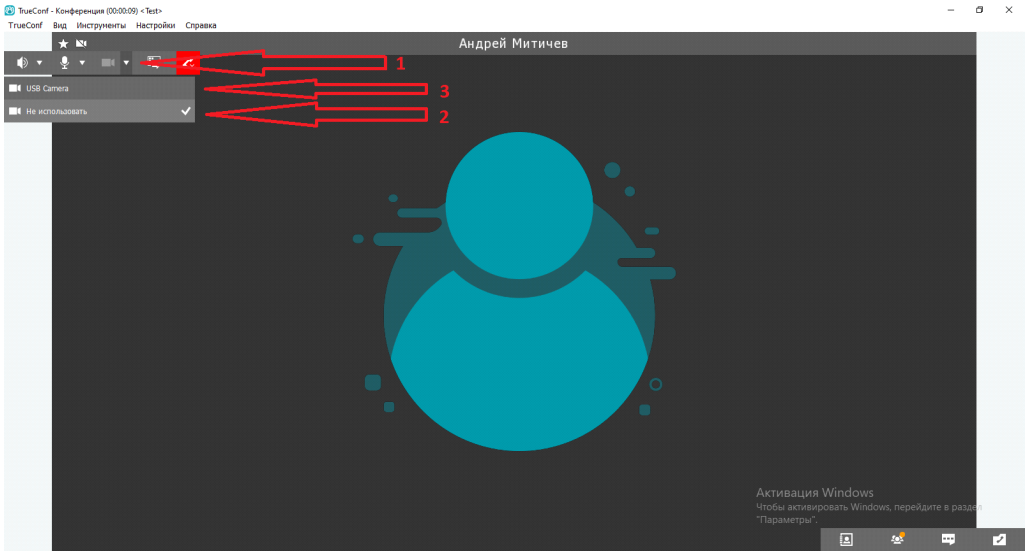

Рисунок 12

4.2 Проблемы с подключением

Если вы не можете войти в конференцию, но уверенны, что ссылка, по которой вы перешли, верна, то проверьте к какому серверу вы подключены. Для того чтобы подключиться к конференции, которую создал ваш преподаватель на нашем сервере, вам нужно быть подключённым к "vcs.guimc.bmstu.ru"(Рис.13)

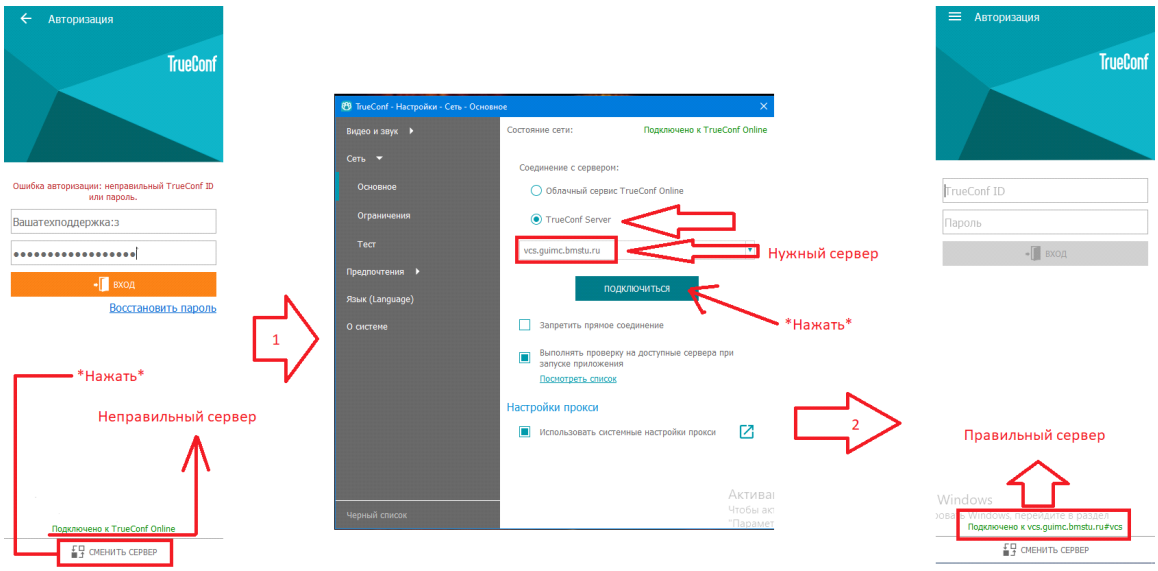
Авторизация
TrueConf
Ошибка авторизации: неправильный TrueConf ID или пароль.
Вашатехподдержка:з
ВХОД
Восстановить пароль
Нажать
Неправильный сервер
Подключено к TrueConf Online
СМЕНИТЬ СЕРВЕР
1
TrueConf - Настройки - Сеть - Основное
Видео и звук
Сеть
Основное
Ограничения
Тест
Предпочтения
Язык (Language)
О системе
Черный список
Состояние сети:
Подключено к TrueConf Online
Соединение с сервером:
Облачный сервис TrueConf Online
TrueConf Server
vcs.guimc.bmstu.ru
Нужный сервер
ПОДКЛЮЧИТЬСЯ
Нажать
Запретить прямое соединение
Выполнять проверку на доступные сервера при запуске приложения
Посмотреть список
Настройки прокси
Использовать системные настройки прокси
2
Авторизация
TrueConf
TrueConf ID
Пароль
ВХОД
Правильный сервер
Подключено к vcs.guimc.bmstu.ru#vcs
СМЕНИТЬ СЕРВЕР

Рисунок 13